

GT 1 « Développer le pouvoir d'agir » compte rendu du 22 novembre 2019

Présents : AL. DE ARAUJO – F.DUBOIS – S.FANTONI – B.GUILLON – V.JAMBET – C.LALANNE
– L.MAURIN – S.MERCIER – T.PERRIGAUD

Excusés : M.CONORT – S.DUPUY-ROUDEL – V.ETCHEVERRY – C.FIEROBE – M.GESNOUIN
– V.JOUBANIAN – B.LAPOUGE – C.LOTTIN – J.NOULIBOS

Rappel des objectifs de la seconde réunion :

- Faire remonter les pratiques de leurs établissements et services en faveur du développement du pouvoir d'agir.
- Identifier les freins au développement du pouvoir d'agir

1/ Principes généraux ; La philosophie qui doit guider les professionnels

Favoriser l'écoute et le débat autour des personnes.

Instaurer le dialogue permanent / Entendre sans pour autant répondre systématiquement aux attentes.

Importance de rétablir une parole équilibrée entre les personnes accompagnées et les professionnels.

Quel est la définition individuelle du pouvoir d'agir, y compris si la demande est « modeste », « à la marge ».

Définition paradoxale au vu des injonctions institutionnelles (exemple du contrat de séjour).

Question politique des orientations stratégiques, avec une analyse globale d'un balancier entre les politiques publiques. Vigilance sur la comparaison aux autres pays et aux représentations qui sont sous-jacentes. Il serait naïf de penser que le pouvoir d'agir est un concept reproductible selon les pays, la culture, les représentations, ...

Question des personnes accompagnées qui n'ont « rien demandé » ? La question de la libre adhésion autour des adultes également ?

Lien entre le pouvoir d'agir des personnes accompagnées et celui des professionnels : Importance de prendre du plaisir dans sa pratique professionnelle en proposant des projets précis.

D'où l'importance de proposer des **formations** pour développer les « savoirs expérientiels », terme de la Haute Autorité de Santé (HAS) : comment mettre en place un axe associatif de formation autour de la valorisation des savoirs expérientiels des personnes accompagnées.

Mais également importance de **faire partager les pratiques** entre établissements et services de l'Association, et de s'appuyer sur les bonnes pratiques des uns et des autres, sur la richesse des établissements et services de l'Association.

Il faut aussi nous questionner sur le savoir médical et le savoir expérientiel : comment les médecins travaillent-ils autour du savoir expérientiel ? Et la question du risque versus la responsabilité médicale ?

L'éducation thérapeutique du patient est un outil primordial pour développer le pouvoir d'agir des patients (prise médicamenteuse par exemple).

Piste de réflexion sur les directives anticipées en cas de crise : la question du discernement, travailler autour du jour où il y a une crise. Lors des admissions, une fiche est remplie avec une personne à contacter en cas de crise.

Piste pour que REA et TRIADE puissent travailler ensemble face aux mêmes problématiques

Importance de la sémantique employée : le poids des mots.

Accompagner :

- Aider à reconnaître les compétences, aider à prendre du recul
- Reprendre confiance en eux
- Puiser dans les compétences et les savoirs faire

- Période d'observation devient la période de rencontre.
- Temps de rencontre, plutôt que stage d'observation
- Accompagnement et prise en charge

2/ Pouvoir d'agir des personnes accompagnées au sein même de l'institution.

Importance de la prise de conscience individuelle.

Dissociation empowerment individuel et collectif ; à penser à toutes les étapes de l'accompagnement :

- Dès l'admission et le premier accueil :

L'accueil se fait en amont de la première rencontre physique. Importance de limiter l'arrivée anxiogène dans une institution → construction de la relation de confiance en amont.

Importance du premier accueil, de la première rencontre. Proposer qu'une personne ressource de l'entourage puisse venir accompagner à ce premier rendez-vous.

Dès le premier contact, recueillir les attentes des représentants légaux et ne pas être uniquement dans une description de nos services.

Exemple des pratiques :

DITEP : premier rdv : le jeune et ses représentants légaux sont accueillis par le directeur.trice adjoint.e et l'éducateur.trice référent.e

À **REA** : procédure d'admission est le temps de la semaine d'essai. Parfois par une personne de l'équipe qui va chercher la personne, visite les locaux. Le dernier jour, un rendez-vous avec le cadre de direction.

Au **SAVS** : l'accueil permet de valider notamment l'admission avec la personne. Importance de la progressivité des rencontres.

- Projet personnalisé :

Constat : Aujourd'hui nous démarrons bien trop souvent sur les difficultés des personnes accompagnés. Il serait important de partir sous le prisme des capacités pour être dans une

logique du « pouvoir positif ». Sortir d'une position dissymétrique entre les parents, le jeune et l'équipe. Cela nécessite du temps.

Le travail de préparation du PPA nécessite une écoute des personnes accueillies.

- LE TEMPS : Accompagnements et sa temporalité :

Aider à surmonter l'expression des difficultés, des traumatismes,...

Importance de la temporalité et de la prise de conscience individuelle (exemple du kiné qui n'explique pas au patient pourquoi il doit gagner 45° à la hanche).

Savoir se donner du temps également et maintenir un projet pour y observer un effet sur la personne accompagnée (amélioration, dégradation, maintien).

Suivi au quotidien éducatif ; accompagnement éducatif au quotidien avec l'ensemble des professionnels : penser et mettre en place des temps de rencontres, en étant vigilant au lieu (vision large : institution, hors institution, dans son cadre des loisirs, de ses lieux ressources,...), horaires, professionnels, ...

- LES ESPACES : Construction et agencement des bâtiments /bureaux des institutions :

Exemple : l'architecture structurelle de TRIADE :

- *Liberté d'aller et venir en acceptant les risques que cela peut entraîner pour les professionnels.*
- *Développer la pair-aidance des personnes accompagnées et l'entraide*
- *Importance de la présence symbolique des équipes*

- Agencement des bureaux avec l'utilisation de bureaux ronds pour certains rdv.
- Observation dans plusieurs espaces.
- Proposer des espaces de paroles libres / Partir des envies et accompagner
- Recréer des espaces d'expression libre de parole
- Importance également que les espaces individuels et collectifs.

- La sortie de l'institution.

L'institution peut être identifiée comme un lieu ressource. Certaines personnes reviennent pour soutenir des personnes accompagnées pour développer une proximité et une écoute entre personnes accompagnées (développer la pair-aidance).

Les DITEP ont une obligation légale d'être sollicité dans les 3 ans après la sortie.

3/ Outils développés pour évaluer et recueillir les avis des personnes accompagnées

- QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION :

A Réadaptation : Questionnaire de satisfaction : tous les ans, à tous les résidents, accompagnés par les stagiaires

Questionnaire de sortie : à chaque sortie d'un patient.

Comment sont utilisées les données dans l'amélioration de l'institution ? Pour développer le pouvoir d'agir ?

Importance de penser la passation : où ? Comment ? Avec qui ?

- CONSEIL DE LA VIE SOCIALE : espace de la loi 2002 pour faire émerger la parole des jeunes. Les représentants élus font émerger une parole collective. difficulté à porter une parole collective,

4/ Restaurer le pouvoir d'agir des parents qui influent sur celui des jeunes (et plus généralement des aidants)

Instance des cafés des familles sur le service ambulatoire du DITEP Rive Droite. A chaque vendredi avant les vacances scolaires, l'équipe accueille l'ensemble des parents pour faire croiser les questions des parents. Que les parents se rencontrent, que le lien social soit facilité entre les familles. Beaucoup de propositions riches ont pu émerger. Un accueil des fratries est proposé par d'autres professionnels pour faciliter l'émergence des échanges entre parents. Les uns les autres sont forces de proposition, animé également par deux éducateurs.trices (un homme et une femme). Le service offre des boissons mais chaque famille ramène de la nourriture pour continuer les échanges en informel. Ce projet dépasse le cadre pensé où certains parents se voient également à l'extérieur. Les pères se mobilisent également de plus en plus, des grands-parents aussi.

Les espaces sont pensées pour qu'ils soient dissociés des accompagnements réguliers.

Sur l'accueil des **MNA** par exemple où il n'y a pas de familles. Difficultés d'allier les enjeux qui dépassent la temporalité / Urgence nécessaire à la démarche. Accompagner une prise de conscience par rapport à la réalité également.

Problématique du pouvoir d'agir autour des pathologies hépatiques des MNA qui ne comprennent pas forcément les raisons du traitement. Comment pourrait-on associer un travail avec des ethnologues ?

D'autres professions pourraient-ils répondre à des besoins pour se décaler ? Comment associer la question de la culture ? Pour éviter de projeter notre propre lecture et représentations sur certaines personnes (sa pathologie, la lecture des parents, ...) ?

Exemple de certains parents également qui peuvent penser que c'est une erreur

Exemple autour de la culture créole par exemple où c'est normal de dormir avec sa grand-mère.

Travail autour de la thérapeute familiale de Rive Droite, avant d'être dans le jugement, prendre le temps de la rencontre, de comprendre la culture des autres,

5/ Freins au développement

- Vision sociétale des personnes ayant des problèmes de santé mentale.
- Savoir dépasser les représentations des équipes, les appréhensions. La question de la responsabilité des équipes de direction pour accompagner les équipes.
- L'appréhension des professionnels face, savoir oser, préparer les choses, en parler en équipe.
- Décider pour les autres, un gros risque à éviter.

Nombreux échanges également sur la question de la prise de risque, sur le niveau du risque, de la responsabilité (individuelle, médical, direction, ...).

Prochaine réunion :

- Vendredi 13 décembre de 10h00 à 12h00 à la DG

Se repencher sur le texte inducteur du projet associatif, ne pas se brider sur la place des usagers dans la vie associative elle-même.
Poursuivre la réflexion autour des consultations culturelles.

Compte rendu rédigé par Benjamin GUILLON.